

Kontinuität.
Wir streben nach Beständigkeit.

Tradition.
Wir bleiben uns treu.

Vertrauen.
Wir bauen auf Vertrauen.

Selbstständigkeit.
Wir agieren, statt zu reagieren.

Verantwortung.
Wir stehen zu unserem Wort.

Zusammenarbeit.
Wir verstehen uns als Partner.

Diese Werte sind Basis unseres täglichen Handelns.

Benteler International AG

Schillerstraße 25-27
5020 Salzburg
Österreich

Tel.: +43 662 2283-0

www.benteler.com

Benteler Deutschland GmbH

Residenzstraße 1
33104 Paderborn
Deutschland

Tel.: +49 5254 81-0

www.benteler.de



BENTELER – FORTSCHRITTLICH AUS TRADITION



LEITLINIEN UND
VERHALTENSGRUNDSÄTZE

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

unsere Leitlinien und Verhaltensgrundsätze gelten für alle Aktivitäten der Benteler-Gruppe sowohl in der internen Zusammenarbeit als auch gegenüber unseren Geschäftspartnern, den staatlichen Institutionen und der Gesellschaft. Sie beschreiben die wesentlichen Prinzipien, die die Basis für gesetzliches und ethisches Verhalten und für die persönliche Integrität jedes Einzelnen sind. Jeder Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, dass sein Handeln diesen Grundsätzen entspricht, wobei den Führungskräften aufgrund ihrer Personal- und Führungsverantwortung eine besondere Vorbildfunktion zukommt.

Die Verletzung dieser Prinzipien führt, neben möglicherweise gesetzlich vorgesehenen Sanktionen, zu disziplinarischen Konsequenzen. In Zweifelsfällen ist jeder Mitarbeiter angehalten, entsprechende Beratung durch die intern verantwortlichen Stellen (z. B. Vorgesetzte, Personalabteilung, Rechtsabteilung, Arbeitnehmervertreter) einzuholen.

Salzburg/Paderborn, Januar 2011

Benteler International AG

Der Vorstand

Benteler Deutschland GmbH

Die Geschäftsführung

für die Geschäftsbereiche
Automobiltechnik, Stahl/Rohr, Distribution

Unser Anspruch

Wir sind ein technologie-fokussiertes Unternehmen. Innovationen haben bei uns einen hohen Stellenwert. Mit unseren Produkten wollen wir weltweit der bevorzugte Partner für unsere Kunden sein.

Der Name Benteler steht für technische Kompetenz, hohe Qualität, Zuverlässigkeit und fundierte Beratung.

Unsere Ziele

Auf der Grundlage unserer bisherigen Erfolge wollen wir uns kontinuierlich weiterentwickeln. Die Ziele unserer Strategie sind profitables Wachstum und die Sicherung der Selbstständigkeit. Wir nehmen die Interessen unserer Geschäftspartner, Mitarbeiter/-innen* und Anteilseigner ernst und versuchen, ihren Ansprüchen im Rahmen unserer Unternehmensstrategie gerecht zu werden.

Unsere Organisation

Unter dem Dach der Benteler International AG, einer strategischen Führungsholding, ist das operative Geschäft mit den drei rechtlich selbstständigen Geschäftsbereichen Benteler Automobiltechnik, Benteler Stahl/Rohr und Benteler Distribution in der Benteler Deutschland GmbH organisiert. Ein hohes Maß an Selbstständigkeit im operativen Geschäft ist eine wesentliche Voraussetzung für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens.

Die Benteler Deutschland GmbH koordiniert darüber hinaus den Wissensaustausch und die Zusammenarbeit der einzelnen Bereiche untereinander.

Die Benteler International AG konzentriert sich im Wesentlichen auf die für den Unternehmenserfolg der Benteler-Gruppe wichtigen strategischen Tätigkeiten, die Internationalisierung des Geschäftes sowie geschäftsbereichsübergreifende Serviceleistungen.

Nachhaltiger Erfolg

Unser Ziel ist der nachhaltige und langfristige wirtschaftliche Erfolg für unser Unternehmen. Hieran messen wir die Qualität unserer Arbeit, daher bedeutet Leistung für uns Wertschöpfung im Interesse unserer Kunden. Wir sind überzeugt, dass der Unternehmenserfolg nur mit den besten Lösungen und Beiträgen aller unserer Mitarbeiter erhalten werden kann.

Kundenorientierung

Wir haben den Anspruch, in den Geschäftsfeldern, in denen wir tätig sind, zu den jeweils Besten zu gehören. Um langfristig Erfolg zu haben, richten wir uns immer wieder an den Zielen unserer Kunden aus. Dabei wollen wir partnerschaftlich zusammenarbeiten, weil wir nur so die zukünftigen Herausforderungen meistern können. Hierzu haben wir eine weltweite Präsenz aufgebaut, die wir zielgerichtet ausbauen. Das Netzwerk und die Synergien in der Benteler-Gruppe sind eine ideale Plattform, um herausragende Ergebnisse zu erzielen – auf lokaler, regionaler und globaler Ebene.

Innovation

Der stark zunehmende weltweite Wettbewerb fordert unsere intensiven Anstrengungen in Forschung und Entwicklung. Nur so können wir unsere Ziele erreichen und in der Konkurrenz mit unseren Wettbewerbern bestehen. Auf der Basis des bereits Erreichten wollen wir neue Technologien und Produkte entwickeln, um uns so Wettbewerbsvorteile zu erarbeiten und höchsten Qualitäts- und Sicherheitsansprüchen zu genügen.

Unternehmenskultur

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von der Vielfalt der Menschen und Kulturen, von offenem Dialog, gegenseitigem Respekt, klaren Zielen und entschlossener Führung. Wir wollen eine weitsichtige und nachhaltige Personalpolitik betreiben, die geprägt ist von der Entwicklung und Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Wir motivieren unsere Mitarbeiter, indem wir ihnen Freiräume geben und sie ermutigen, ihre Kreativität und ihr Potential für den gemeinsamen Erfolg einzubringen.

Unser Handeln ist geprägt von Verlässlichkeit, Fairness und Ehrlichkeit. Unsere Organisation, unsere Geschäftsbeziehungen und unser Umgang miteinander basieren auf Offenheit, gegenseitigem Vertrauen und Professionalität als Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Gesellschaftliche Verantwortung und Rechtstreue

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und handeln entsprechend. Wir achten den Grundsatz der Legalität und respektieren die allgemein anerkannten Gebräuche der Länder, in denen wir tätig sind. Als Mindeststandard gelten unsere selbst gesetzten Regelungen, Richtlinien und Selbstverpflichtungen („Benteler-Standards“). Dabei bestimmen Integrität und die Beachtung der Rechte Dritter den Umgang mit unseren Mitarbeitern, Geschäftspartnern und dem gesellschaftlichen Umfeld. Wir respektieren und unterstützen insbesondere die Einhaltung der international anerkannten Menschen- und Kinderrechte und lehnen jegliche Formen von Zwangs- und Kinderarbeit ab.

Umgang mit Mitarbeitern

Unser Prinzip des Umgangs miteinander ist der Respekt gegenüber allen Mitarbeitern. Wir erlauben keine persönlichen Benachteiligungen aufgrund der nationalen Herkunft, der Hautfarbe, des Geschlechts, des Alters, der Religion, Behinderungen oder privater Lebensformen. Jeder muss dafür Sorge tragen, dass die Gesundheit und die Sicherheit aller Mitarbeiter gewährleistet sind. Wir erwarten, dass sich alle Mitarbeiter aktiv für unser Unternehmen einsetzen, seine Ressourcen schützen und bereit sind, sich fortzubilden. Entsprechend basieren unsere Führungsgrundsätze auf den Prinzipien der Übertragung von Verantwortung und vertrauensvoller Zusammenarbeit. Hierzu gehört, dass alle Mitarbeiter ausreichend über sämtliche für ihre Arbeiten wichtigen Belange informiert und – soweit möglich – in die Entscheidungsbildung einbezogen werden. Für ihre Leistungen werden alle Mitarbeiter fair und angemessen entlohnt. Wir befolgen weltweit die jeweils gültigen Regelungen zur Arbeitszeit als Mindeststandard.

Wettbewerbs- und Kartellrecht

Wir unterstützen einen fairen Wettbewerb im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Kartellabsprachen wie Gebiets- oder Kundenaufteilungen, Absprachen zu Preisen, Lieferkonditionen oder -kapazitäten und der Austausch von wettbewerbsessensiblen Informationen mit Wettbewerbern sind unzulässig. Uns ist bewusst, dass die Nichtbeachtung wettbewerbsrechtlicher Vorschriften zu hohen Bußgeldern und anderen schwerwiegenden Nachteilen für die Benteler-Gruppe und die beteiligten Personen führen kann.

Korruption, Geschenke und Zuwendungen

Allen Mitarbeitern sind Vorteilsnahme und Begünstigung, vor allem im Zusammenhang mit der Vermittlung, Vergabe, Lieferung, Abwicklung und Bezahlung von Aufträgen untersagt, unabhängig davon, ob es sich bei den Empfängern um Vertreter staatlicher Instanzen, Organisationen oder Wirtschaftsunternehmen handelt. Die Annahme und Vergabe von Geschenken und sonstigen Zuwendungen ist nur dann zulässig, wenn ihr Wert zu vernachlässigen ist und Schenker wie Beschenkten nicht in eine Abhängigkeit zueinander bringt. In Zweifelsfällen ist die schriftliche Zustimmung des zuständigen Vorgesetzten einzuholen.

Internationaler Handel

Die Beachtung der internationalen Abkommen und nationalen Gesetze und Verordnungen zur Kontrolle der internationalen Handels- und Finanzgeschäfte, wie die Gesetze und Verordnungen über Ein- und Ausfuhrkontrollen, sind für uns selbstverständlich. Unsere dafür verantwortlichen Mitarbeiter müssen alle hierfür geltenden Gesetze, Regelungen, Richtlinien und Verfahren kennen, verstehen und befolgen.

Umweltschutz

Die erforderliche Schonung der Ressourcen und der Schutz der Umwelt stellen für uns gelebte Unternehmenspraxis dar. Durch die aktive Einbeziehung aller unserer Mitarbeiter fördern wir umweltbewusstes Denken. Unsere Maßnahmen zur umweltgerechten Gestaltung umfassen unsere gesamte Produktpalette und sämtliche Produktionsabläufe. Hierbei berücksichtigen wir den vollständigen Lebenszyklus der Produkte, von der Verwendung der Rohstoffe über die Produktentwicklung, Produktion und Produktnutzung bis hin zur Entsorgung und Wiederverwertung.

Datenschutz

Bei der Verwendung vertraulicher Daten beachten wir den Schutz der Privatsphäre und die Sicherheit der Geschäftsdaten und Betriebsgeheimnisse. Alle unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, diese Geheimnisse zu wahren und sie keinem Dritten – gleich in welcher Weise – unbefugt zugänglich zu machen. Dabei berücksichtigen wir die gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen und achten regelmäßig auf den neuesten Stand der Technik.

Beziehungen zu Geschäftspartnern

Vereinbarungen mit unseren Geschäftspartnern treffen wir vollständig, eindeutig und schriftlich. Lieferanten und Dienstleister werden allein auf wettbewerblicher Basis ausgewählt. Wir führen alle Geschäfte ausschließlich im Interesse der Benteler-Gruppe und nicht aufgrund persönlicher oder privater Beziehungen und Motivationen durch. Interne Verfahrensweisungen hierzu (z. B. das Vier-Augen-Prinzip) halten wir ein.

Unsere Werte und Verhaltensgrundsätze erachten wir als wichtige Kriterien für eine langfristig ausgerichtete und erfolgreiche Zusammenarbeit. Wir ermutigen daher unsere Geschäftspartner, ähnliche Grundsätze einzuführen und umzusetzen.

*Im Folgenden wird „Mitarbeiter“ als neutraler Begriff für Frauen und Männer verwendet. Er schließt sämtliche Führungskräfte und andere Beschäftigte, z. B. Praktikanten, ein.